

Format Informativa e consenso per raccolta di lead (ai fini di *recall*)

- clienti/prospect Consumer, Business TIM e dei servizi Kena Mobile –

Informativa e consenso per Lead “digitali” raccolte su siti web di partner commerciali di TIM

Inserendo i miei dati personali, autorizzo a contattarmi per ricevere assistenza e informazioni sulle offerte TIM. Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy, di essere maggiorenne, di essere l'intestatario o il legittimo utilizzatore del numero fornito e di essere a conoscenza delle sanzioni previste dalla vigente normativa in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci.

Informativa di TIM sul trattamento dei dati personali

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, TIM La informa che i dati personali, da Lei forniti (dati anagrafici e/o di contatto) sul Form presente su questo sito, saranno trattati, oltre che da TIM, Titolare del trattamento, da Lombardi On Line SRL (partner commerciale di TIM e nominato da quest'ultima Responsabile del trattamento), al fine di dare seguito alla Sua richiesta di contatto telefonico per fornirle informazioni e/o per proporle offerte relative a prodotti e/o servizi TIM, nonché per le connesse attività. La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso al contatto telefonico da Lei espressamente fornito mediante la compilazione del presente Form online e successivo invio dei dati.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità del settore.

I dati forniti saranno utilizzati per effettuare entro sette giorni dalla Sua richiesta un contatto utile (cioè che consenta agli operatori di darle le informazioni richieste); successivamente, i dati saranno conservati, garantendone la sicurezza e la riservatezza, per dodici mesi dalla compilazione del Form online per gestire eventuali reclami/segnalazioni e per finalità di controllo interno.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 – 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it oppure dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it.
(indicare solo l'indirizzo e-mail di riferimento della clientela da cui sono raccolti i dati)

Per richiedere o visionare l'informativa estesa di TIM e per esercitare, per quanto applicabili, i diritti privacy (accesso ai dati, rettifica, cancellazione, portabilità, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi, ecc.), Lei potrà rivolgersi direttamente al suddetto Partner commerciale contattando il numero 0365 820 800 o inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@lombardigroup.it, nonché consultare il sito www.gruppotim.it, link privacy. Lei ha inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Edizione: marzo 2025

TIM S.p.A.